

УТВЕРЖДАЮ:
ИО начальника Отдела культуры
Администрации Катайского района
Курганской области

_____ В.Ю. Андреева

«02» августа 2018 г.

**План мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг
учреждениями культуры Катайского района Курганской области
на 2018 – 2019 гг.**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
1. Открытость и доступность информации об организациях учреждений культуры				
1.1	Размещение на сайтах учреждений утвержденного Плана по улучшению качества услуг на 2018 – 2019 гг.	Август 2018 г.	Руководители подведомственных учреждений	Повышение информированности пользователей об общедоступных услугах
1.2	Размещение на сайтах учреждений публичного отчета о деятельности учреждения за 2018 год	Январь 2019 г.	Руководители подведомственных учреждений	Повышение информированности пользователей об общедоступных услугах
1.3	Размещение на сайте Отдела культуры сведений о результатах независимой оценки качества работы учреждений культуры Катайского района за 2018 г.	Август 2018 г.	Фролова Г.А.	Повышение информированности пользователей об общедоступных услугах
1.4	Размещение информации о работе учреждений культуры в печатных и электронных СМИ	В течение 2018 – 2019 гг.	Специалисты учреждений культуры	Получение информации и общественного мнения о работе учреждений
1.5	Мониторинг потребностей пользователей МУК «ЦРБ»	Ноябрь 2018	Зав. сектором методико-библиографической работы	Получение информации и общественного мнения о работе общедоступных библиотек
1.6	Корректировка графика работы учреждений культуры в летний период, в праздничные дни и памятные даты.	Постоянно	Руководители подведомственных учреждений	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению.
1.7	Контроль за исполнением планов мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг учреждениями культуры	В течение года	Отдел культуры	Повышение качества предоставляемых услуг

	Катайского района Курганской области: МУ Центр Русской культуры», МУ ДК «Лучезар» г. Катайск, МУК «Ильинская сельская библиотека», МУК «Центральная районная библиотека» МУК «Ильинский СДК»			
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения				
2.1	Контроль за содержанием зданий и помещений учреждений в надлежащем санитарном и эстетическом состоянии, уборка территорий и помещений	Постоянно	Руководители подведомственных учреждений	Соответствие территорий и помещений потребностям получателей услуг
2.2	Обеспечение безопасности, усиление контроля, за соблюдением мер противопожарной и антитеррористической безопасности	Постоянно	Руководители подведомственных учреждений	Создание обстановки безопасного пребывания пользователей в учреждениях
2.3	Обновление сведений о предоставляемых муниципальных услугах на сайтах учреждений и на информационных стендах	Постоянно	Руководители подведомственных учреждений	Повышение информированности пользователей
2.4	Организация работы клубных формирований, объединений по интересам	Постоянно	Руководители подведомственных учреждений	Создание площадок для живого неформального общения и досуга, для творческого самовыражения и личностного развития
2.5	Издание для пользователей буклетов, рекламных изданий с актуальной информацией о деятельности учреждений	В течение 2018 – 2019 гг.	Руководители подведомственных учреждений	Повышение информированности пользователей
3. Доброжелательность и вежливость, компетентность работников учреждений культуры				
3.1	Организация курсовой переподготовки и повышение квалификации работников	В течение 2018 – 2019 гг.	Методический кабинет	Получение новых знаний и опыта для повышения качества услуг
3.2	Проведение практикумов для вновь принятых сотрудников	В течение 2018 – 2019 гг.	Методический кабинет	Получение новых знаний и опыта для повышения качества услуг
3.3	Анализ и оценка соблюдения положений, предусмотренных Кодексом профессиональной этики	По графику	Отдел культуры	Выработка у работников культуры потребности соблюдения профессионально -

	работников учреждений культуры Катайского Района (анкетирование населения)			этических норм поведения.
4. Удовлетворенность качеством оказания услуг				
4.1	Материально-техническое обеспечение предоставления информационных услуг	Постоянно	Руководители подведомственных учреждений	Обеспечение качества информационных услуг
4.2	Предоставление услуги виртуальной справки с целью выполнения информационных запросов удаленных пользователей	Постоянно	Руководители подведомственных учреждений-библиотек	Расширение круга пользователей, повышение комфортности получения информационных услуг
4.3	Размещение информации о новых поступлениях литературы в библиотеках района на сайтах библиотек	Постоянно	Руководители подведомственных учреждений-библиотек	Повышение информированности пользователей о новых изданиях
4.4	Предоставление пользователям доступа к СПС «Консультант Плюс»	Постоянно	Зав. сектором методико-библиографической работы ЦРБ	Повышение комфортности получения информационных услуг
4.5	Предоставление пользователям доступа к ресурсам НЭБ (Национальной электронной библиотеке) в ЦРБ, Ильинской библиотеке	Постоянно	Руководители подведомственных учреждений-библиотек	Повышение комфортности получения информационных услуг
4.6	Усовершенствование размещения рекламных объявлений о мероприятиях в помещениях ДК, клубах и библиотек	Постоянно	Руководители подведомственных учреждений	Повышение информированности пользователей о мероприятиях учреждений культуры
4.7	Проведение аттестации работников культуры на соответствие занимаемой должности	По графику	Отдел культуры и руководители подведомственных учреждений	Повышение качества предоставления услуг учреждениями культуры
4.8	Расширение перечня дополнительных платных услуг	В течение 2018 – 2019 гг.	Руководители подведомственных учреждений	Повышение комфортности и оперативности получения услуг
5. Обеспечение доступности учреждений культуры для посещения инвалидов				
5.1	Проведение работ по организации доступности в ШИ и МУК ЦРБ	2018 г.	Руководители подведомственных учреждений	Обеспечение доступности для инвалидов
5.2	Подготовка проекта для установки пандуса в здании выставочного зала ЦРК «Берегиня»	2018 г.	Директор МУ ЦРК	Обеспечение доступности для инвалидов

5.3	Организация обучающих семинаров для работников культуры по работе с инвалидами	Ноябрь 2018	Методический кабинет	Повышение комфортности получения услуг для инвалидов
5.4	Обновление паспортов доступности на объектах культуры	Сентябрь-октябрь 2018	Руководители подведомственных учреждений	Повышение комфортности получения услуг для инвалидов